

**Описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла
программного комплекса «ОКиДОКи»**

Ярославль

2020

Оглавление

1	Описание жизненного цикла программного комплекса.....	3
2	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса.....	4
2.1	Формирование требований к модулю.....	4
2.2	Разработка концепции модуля.....	4
2.3	Разработка и интеграция модуля.....	4
2.4	Тестирование модуля.....	5
2.5	Сопровождение модуля в ходе его эксплуатации.....	5
2.5.1	Устранение выявленных ошибок в работе модуля.....	5
2.5.2	Совершенствование модуля.....	5
2.5.3	Совершенствование программного кода.....	5
2.5.4	Консультирование пользователей.....	6
2.5.5	Обеспечение пользователей эксплуатационной документацией.....	6
2.5.6	Обучение по работе с программным комплексом.....	6
2.5.7	Предоставление обновлений программного комплекса.....	6
3	Информация о персонале, обеспечивающем поддержание жизненного цикла программного комплекса.....	7
4	Официальная информация о продукте.....	8

1 Описание жизненного цикла программного комплекса

«ОКиДОКи» — модульная система автоматизированного создания и управления документами в области информационной безопасности.

Разработка программного комплекса осуществляется помодульно и включает следующие стадии:

- формирование требований к модулю;
- разработка концепции модуля;
- разработка и интеграция модуля;
- тестирование модуля.

По завершении разработки модуля осуществляется его сопровождение, включающее в себя:

1) в отношении собственно программного обеспечения:

- устранение выявленных ошибок в работе модуля;
- совершенствование модуля (добавление функций, улучшение интерфейса, повышение скорости работы);
- совершенствование программного кода (повышение его читаемости, снижение зависимости одних частей программного кода от других, устранение дублирования кода);

2) в отношении пользователей программного комплекса:

- консультирование по вопросам эксплуатации программного комплекса;
- обеспечение эксплуатационной документацией;
- обучение по работе с программным комплексом;
- предоставление обновлений программного комплекса.

2 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного комплекса

2.1 Формирование требований к модулю

После принятия решения о необходимости разработки модуля в рамках формирования требований к модулю осуществляется:

- сбор, систематизация и анализ пожеланий потенциальных пользователей модуля в части его функциональности;
- анализ законодательства, регламентирующего состав и содержание документации, для автоматизации разработки которой предназначен модуль, а также соответствующих методических, руководящих документов, стандартов и т. п.;
- формирование дополнительных требований к модулю с точки зрения необходимости его интеграции в существующий программный комплекс, а также с точки зрения облегчения его последующего сопровождения.

Сформулированные требования документируются и согласовываются с ключевыми сотрудниками ООО «Стандарт безопасности», участвовавшими в процессе формирования требований к модулю, что обеспечивает полноту и согласованность требований.

2.2 Разработка концепции модуля

На этапе разработки концепции модуля осуществляется:

- эскизное описание основных функций модуля, удовлетворяющих сформулированным требованиям;
- разработка схемы базы данных;
- документирование протокола взаимодействия между серверной и клиентской частями программного комплекса в рамках функционирования разрабатываемого модуля;
- разработка блок-схем, описывающих процедуры обработки запросов клиента, инициирующих вызов функций модуля;
- отрисовка эскизов интерфейса.

Документация, разработанная на данном этапе, доступна всем сотрудникам ООО «Стандарт безопасности», участвующим в разработке программного комплекса, что обеспечивает понимание поставленных задач и согласованность действий при их выполнении.

2.3 Разработка и интеграция модуля

На этапе разработки и интеграции модуля осуществляется:

- изменение существующей схемы базы данных программного комплекса;
- написание программного кода в соответствии с внутренним стандартом разработки программного обеспечения;

- проверка программного кода на предмет читаемости, соответствия внутреннему стандарту разработки программного обеспечения, возможности оптимизации.

2.4 Тестирование модуля

На этапе тестирования модуля осуществляется:

- разработка и запуск автоматизированных тестов;
- тестирование модуля в ручном режиме (отработка сценариев работы пользователя с программным комплексом).

По результатам тестирования модуля осуществляется его доработка, после чего проводится повторное тестирование. Данный процесс осуществляется итеративно до тех пор, пока модуль не будет успешно проходить все разработанные для него тесты.

2.5 Сопровождение модуля в ходе его эксплуатации

2.5.1 Устранение выявленных ошибок в работе модуля

При поступлении информации от пользователей программного комплекса об ошибке в работе модуля осуществляется:

- получение информации об условиях возникновения ошибки (описание действий пользователя, в результате которых возникает ошибка) и (или) признаках возникновения ошибки (записи об ошибке в журналах программного комплекса);
- поиск причин возникновения ошибки;
- устранение причин возникновения ошибки;
- выпуск обновления программного комплекса, устраняющего ошибку.

Выявленные ошибки учитываются и приоритизируются на основе их критичности.

2.5.2 Совершенствование модуля

Совершенствование модуля осуществляется на основе:

- пожеланий пользователей программного комплекса;
- результатов тестирования модуля.

Задачи по совершенствованию модуля учитываются и приоритизируются на основе таких параметров, как важность и трудоемкость.

2.5.3 Совершенствование программного кода

В рамках эксплуатации модуля осуществляется совершенствование его программного кода в силу:

- постепенного усложнения программного кода в результате работ по устранению выявленных ошибок и совершенствованию модуля;
- изменения совместно используемого кода в результате работ по разработке / доработке других модулей программного комплекса.

По результатам совершенствования программного кода осуществляется тестирование модуля с целью подтверждения сохранения его работоспособности и соответствия предъявляемым требованиям в полном объеме.

2.5.4 Консультирование пользователей

Консультирование пользователей по вопросам эксплуатации программного комплекса осуществляется в рабочие дни в период с 9:00 до 18:00 посредством электронной почты или телефона.

2.5.5 Обеспечение пользователей эксплуатационной документацией

Эксплуатационная документация на программный комплекс «ОКиДОКи» размещается на официальном сайте ООО «Стандарт безопасности», а также предоставляется в электронном виде совместно с дистрибутивом программного комплекса.

2.5.6 Обучение по работе с программным комплексом

Обучение пользователей по работе с программным комплексом осуществляется в форме лекций, а также путем предоставления обучающих видеоматериалов.

2.5.7 Предоставление обновлений программного комплекса

Обновления программного комплекса предоставляются пользователям программного комплекса по мере их выпуска и передаются на электронном носителе либо посредством служб удаленного доступа.

3 Информация о персонале, обеспечивающем поддержание жизненного цикла программного комплекса

Поддержание жизненного цикла программного комплекса осуществляется сотрудниками ООО «Стандарт безопасности» в следующем составе:

1) разработчики программного комплекса (с опытом программирования на языке Java и работы с системой управления базами данных «PostgreSQL»);

2) специалисты технической поддержки (с опытом использования программного комплекса «ОКиДОКи» и навыками грамотного общения с клиентами);

3) специалисты по внедрению (с опытом установки и настройки программного комплекса «ОКиДОКи»);

4) специалисты по обучению пользователей (с опытом использования программного комплекса «ОКиДОКи»).

4 Официальная информация о продукте

Правообладатель: общество с ограниченной ответственностью «Стандарт безопасности» (подтверждено свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2018665012).

Адрес правообладателя: 150047, г. Ярославль, ул. Угличская, д. 39В.

Телефон для связи: (4852) 587-300.

E-mail: info@yarsec.ru.

Официальный сайт: www.yarsec.ru.